

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスTA-TA

公表日 2026年2月1日

利用児童数 21人(配布数19人)

回収数 14

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%				基準よりも広いスペースを確保しており、個々に合わせた活動や、療育室では集団での活動(運動遊び等)も可能です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	7%				国が定める基準よりも多く職員を配置できています。子ども達に合わせた活動ができるよう意識しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	21%				事業所は1階に位置しており、階段の昇り降りがないため、負担なく通所することができます。部屋の中には低い段差があるため、今後検討が必要になると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					毎日清掃を行い、清潔に過ごしてもらえるように、意識しています。室内でも安全に運動ができるように床にはジョイントマットを敷いています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					子ども達の性格や特性等、一人ひとりに合わせた対応が行えるように寄り添わせていただいております。日々の関りや研修等を行い、専門性をもっと高めていけたらと考えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					作成するにあたり、スタッフ間で協議しながら決めました。今後必要に応じて見直しを行っていきたく思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	93%	7%				定期的モニタリングを実施し、日々の共有や相談、ニーズの確認を行い、作成をさせていただいております。ご要望などもっと遠慮なく伝えてもらえるように意識していけたらと思っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%				定期的に放課後等デイサービスガイドラインの読み合わせを行っています。各支援については、5領域を関連付けを行いながら、一人ひとりに合わせた支援内容の設定が行えるように意識しています。計画書を担当するスタッフだけでなく、全体で理解を深めていけたらと考えています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					個別支援計画作成後に、スタッフ間で再度共有して支援を行うように意識しています。但し、全体的にもう少し意識を高めていく必要があるため、定期的確認が行えるような連携をとれたらと考えています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					様々な体験ができるように、子ども達の意見も聴きながら、日々話し合いを重ねてプログラムが固定化しないように努めています。子ども達がやってみたいことのサポートを今後もさせていただけたらと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	64%	7%	7%	22%		公園で地域の子どもや児童クラブの児童との関りがもてており、一緒に活動する時間も作っています。今後は一緒に地域の行事にも参加したいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					契約の際や問い合わせがあった際に説明を行っています。契約後もいつでも応えられるように意識しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					個別支援計画の作成後は、支援内容等を改めて確認してもらい、安心して利用していただけるように、署名にて同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57%	22%	14%	7%	年に1回でも家族が参加できるものがあれば、もっとTA-TAでの様子が見れると思います。	家族の方への助言等が適切に行えるように、知識や技術の習得に努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%					日頃から特変があった際等、すぐに情報共有を図れるように意識していますが、細やかな変化等もスタッフ間全体で共有して、ご報告させていただけたらと思います。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					少なくとも半年に1回のモニタリングを実施しています。日々の生活の中でも、ご相談があった際には少しでもお力になれるように努めていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%				子ども達、家族の方の気持ちや思いに寄り添った支援が行われるように、スタッフ間でも日々話し合える場を設けさせていただいています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	36%	14%	14%	年に1回でも家族が参加できるものがあるれば、もっとTA-TAでの様子が見れると思います。	現在行うことができていません。TA-TAでの日々の様子はいつでもご見学が可能となっておりますので、お気軽にお申し付けください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%				柔軟で迅速な対応が行えるように連絡体制の整備を意識しています。今後もご家庭の都合等にも最大限配慮させていただけるように意識していけたらと考えております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					分かりやすい伝達方法ができるように、意識していますが、全体でもう少し状況に応じた伝達が行えるように協議していきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%		7%			行事予定表を毎月作成し、配布しています。SNSの更新頻度が低いため、今後は頻度を高めて、積極的に情報を発信していきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%			7%		個人情報に記載された書類は鍵付きロッカーで保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71%	7%		22%		説明不足の点が多いと感じています。見直しを行った際には積極的に発信して、安心してご利用していただけるように意識していきたいと考えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%			21%		BCP計画は年に1回計画の見直し、訓練を行っています。避難訓練は年に概ね3回行えるように努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%			7%		安全面に関しては全体で話し合いを重ねて日々意識して活動できるように努めています。外部研修にも参加して、全体でリスクマネジメントをもっと意識できるように共有を図っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%		7%		事故等が起こった際には、速やかに連絡すること、その様態を説明することを意識していますが、状況に応じた対応ができているか等、全体で協議していきたいと思っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				とにかくTA-TAが大好きなようです。	安心感をもって通所してもらえるように、常に意識させていただいています。まだまだ足りない部分もあるかと思えます。ご要望等がありましたら遠慮なくお申し付けください。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				同上	子ども達が喜ぶ顔がたくさんみられるように、スタッフや子ども達と一緒に楽しい活動を考えていけたらと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				同上	まだまだ足りていない部分が多々あるかと思えます。今後も子ども達や家族の方が満足して、安心して通所してもらえるように、事業所全体で協力していきたいと考えております。